



Doris Julien
Directrice adjointe au développement local, SADC de Portneuf

Les CACI dans Portneuf

(Centres d'accès communautaire à Internet)

En 1997, lors de la grande tournée des municipalités pour savoir si les comités désiraient implanter un centre j'ai bien rencontré plus de 125 personnes et de ce nombre seulement 3 avaient une adresse de courrier électronique et quelques questions portaient sur : n'est-ce pas un engouement passager qui va tendre à disparaître dans quelques années. C'était hier mais en 10 ans tout un monde de changement.

Qu'est-ce qu'un CACI ? C'est un emplacement où l'on retrouve de l'équipement informatique et un bon lien Internet. Quelques services complémentaires, tels l'impression et la numérisation de textes ou d'images, sont également disponibles. De plus, certains centres offrent l'apprentissage de logiciels multiples, à tarif abordable. La majorité d'entre eux sont situés dans les écoles primaires de la MRC, sauf le centre Internet Le Phare, logé au couvent de Deschambault.

En 1996, lorsque nous avons entendu parler du Programme d'accès communautaire (PAC), notre objectif était de permettre aux étudiants qui devaient utiliser ce type d'équipement à leur entrée au CEGEP d'acquérir une bonne connaissance des outils afin de pouvoir les maîtriser facilement. Les travaux et recherches seraient, par le fait même, facilités. Il s'agissait donc d'ouvrir le plus de centres possible pour qu'une majorité de la population ait accès à Internet et aux outils informatiques, et

ce, à peu de frais. C'était un incontournable pour la population.

En trois ans, quinze centres ont vu le jour. L'exigence du bailleur de fonds était que les CACI s'engagent à offrir, pour une période de deux à trois ans, des services à un tarif populaire. Douze ans plus tard, neuf centres sont toujours actifs. Certains ont fermé en raison d'un manque de personnel, d'autres parce que la clientèle n'avait plus besoin de ce service.

Au tout début, ce sont particulièrement les jeunes qui se sont appropriés les places disponibles dans les centres pour utiliser les jeux en réseau, faire du clavardage ou produire des travaux scolaires. Bien sûr, quelques adultes y venaient également, mais surtout pour recevoir de la formation et vérifier leur intérêt à se procurer ces équipements.

De nos jours, la clientèle est toujours constituée de jeunes qui utilisent Internet et les jeux en réseau, mais également d'adultes qui désirent effec-

tuer des travaux ou de la recherche. Cependant, force est de constater que de plus en plus de personnes du 3^e âge s'inscrivent pour faire l'apprentissage de ces outils devenus aujourd'hui presque indispensables pour échanger avec les enfants et les petits-enfants, partager des photos, etc.

Présentement, il y a un regain d'achalandage dans certains centres, mais d'autres voient leur clientèle diminuer. Cette situation est tout à fait normale puisque maintenant, Internet haute vitesse est disponible pour 90 % de la population dans Portneuf. De plus, ceux qui ne savaient pas si c'était accessible (coût et utilisation) sont venus expérimenter les outils et services pour se rendre compte qu'ils sont relativement simples d'utilisation. L'image des CACI sera donc encore appelée à changer dans un proche avenir.

La majorité des CACI sont situés dans les écoles primaires, dans le local informatique, ce qui s'avère un

DERYtelecom

Fier partenaire
du Café Internet de Saint-Raymond.



418.337.2413 | 1 888.337.2412
www.derytele.com