

BESOIN DE SERVICE INTERNET HAUTE VITESSE

à compléter par les résidents et entrepreneurs
ne disposant actuellement d'aucun service internet à haute vitesse.

(s.v.p. écrire en lettres moulées)

Nom: _____ Mme M.

adresse: _____

(où le service sera installé) _____

Code postal: _____ courriel: _____

Téléphone (où le service sera installé): _____ autre Téléphone: _____

Cellulaire: _____

Téléavertisseur: _____

Télécopieur: _____

Courriel: _____

(s.v.p. écrire en lettres moulées)

construction existante construction à venir,
date d'occupation prévue: ___/___/___

Je suis intéressé(e) à des services internet à haute vitesse abordables (entre 25 et 60 \$/mois) et suis
disposé(e) à signer un contrat d'une durée de¹: (cochez la case de votre choix)

12 mois

24 mois

36 mois

18 mois

30 mois

pour de tels services.

J'ai également un intérêt pour les services suivants que pourrait également offrir le fournisseur d'accès
internet qui daignera implanter des services à haute vitesse dans notre secteur².

(cochez toutes les cases qui s'appliquent à votre cas)

Internet haute vitesse (≥ 1.5 Mbps)

Téléphonie IP

Téléphonie cellulaire

Internet « intermédiaire » ou « léger »
(≥ 512 kbps et < 1.5 Mbps)

Télévision numérique

Forfaits interurbains à bas prix

Télévision à la carte
(« pay per view »)

Des combinaisons de
certains de ces services

Autres (précisez): _____

_____ signature

_____ date

Faire parvenir ce formulaire complété à:

Union des chambres de commerce et d'industrie de Portneuf (UCCIP)
a/s Martin Shaffer Levac, chargé de projet
295, rue Gauthier, local 2, C.P. 2006
Saint-Marc-des-Carières (Québec)
G0A 4B0

télécopieur: (418) 268-6485
ihv_portneuf@globetrotter.net

pour information: (418) 285-6356
ihv_portneuf@globetrotter.net

Pas un contrat mais plus concret qu'une pétition

Le recours à la pétition s'avère généralement sans effet pour intéresser des fournisseurs d'accès à déployer leurs services dans un secteur. La pétition peut être signée par des gens qui « *sont bien pour ça* » mais qui n'ont aucun intérêt à acheter le ou les services dont il est question. Pour reprendre les mots d'un fournisseur « *signer une pétition, c'est pas signer un chèque* ».

Le but du présent formulaire est donc de rendre bien tangible l'ampleur de la demande dans le secteur géographique concerné afin que les fournisseurs potentiels basent leur décision sur la demande effective et non sur de quelconques probabilités d'adoption du service, basées sur des secteurs plus ou moins comparables...

Les gens qui ne comptent pas adopter le service sont donc priés de ne pas compléter le présent formulaire.

Quelques détails sur les notes numérotées qui ponctuent le formulaire:

- ¹ Il est pratique courante pour les fournisseurs d'accès à internet d'accorder des tarifs plus avantageux aux abonnés prenant des engagements à long terme. Outre le fait de leur assurer le maintien du nombre d'abonnés à moyen terme, cela leur permet d'amortir sur une plus longue période l'investissement que représente le raccordement d'un nouvel abonné et d'offrir un rabais sur le matériel et le travail lié au raccordement.
- ² Selon la nature des technologies utilisées par un fournisseur, il se peut très bien qu'il soit en mesure de vous proposer également d'autres sortes de services que nous énumérons ici afin que celui-ci puisse voir les services que vous seriez intéressés à lui acheter et, par conséquent, à quel point vous constituez un client intéressant. Cela peut l'inciter à déployer ses services dans votre secteur.

Quelques précisions sur les services énumérés dans le tableau:

<p>Internet haute vitesse (≥ 1.5 mbps) Le seuil de 1.5 Mbps (réception) est celui utilisé par Industrie Canada et assez généralement admis pour considérer un service comme étant de « <i>haute vitesse</i> ». La plupart des services sont asymétriques en ce sens que l'envoi de documents se fait à une vitesse différente de la réception (typiquement, l'envoi est plus lent que la réception).</p>	<p>Téléphonie IP Technologie qui permet de tenir des conversations via internet plutôt que par une ligne téléphonique conventionnelle. Il en existe des versions légères, voire gratuites, basées sur des logiciels (<i>Skype</i> en est un exemple bien connu) et des services plus robustes qui accordent une priorité au trafic des données pour assurer la qualité de la communication et réduire les délais de transmission.</p>	<p>Téléphonie cellulaire Certains fournisseurs offrent également des services cellulaires et pourraient être intéressés à vous offrir à meilleur prix des forfaits incluant ce type de téléphonie.</p>																		
<p>Internet « intermédiaire » ou « léger » En guise de comparaison:</p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>vitesse</td> <td>facteur comparatif</td> </tr> <tr> <td>modem analogique.....</td> <td>0.04 Mbps</td> <td>1x</td> </tr> <tr> <td>(basse vitesse conventionnelle)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>intermédiaire ou léger.....</td> <td>0.5 à 1.5 Mbps</td> <td>25x</td> </tr> <tr> <td>haute vitesse.....</td> <td>1.5 à 8 Mbps</td> <td>115x</td> </tr> <tr> <td>haute vitesse extrême.....</td> <td>8 Mbps et +</td> <td>400x</td> </tr> </table> <p>L'objectif de la présente démarche est l'implantation de services de la gamme « <i>haute vitesse</i> » ou plus rapide.</p>		vitesse	facteur comparatif	modem analogique.....	0.04 Mbps	1x	(basse vitesse conventionnelle)			intermédiaire ou léger.....	0.5 à 1.5 Mbps	25x	haute vitesse.....	1.5 à 8 Mbps	115x	haute vitesse extrême.....	8 Mbps et +	400x	<p>Télévision numérique Les câblodistributeurs, les fournisseurs de téléphonie (pour les abonnés se trouvant à proximité d'une centrale téléphonique) et même les fournisseurs sans fil (par satellite ou à partir d'émetteurs dans des tours) peuvent vous offrir d'acheter des émissions de télé ou des films via internet.</p>	
	vitesse	facteur comparatif																		
modem analogique.....	0.04 Mbps	1x																		
(basse vitesse conventionnelle)																				
intermédiaire ou léger.....	0.5 à 1.5 Mbps	25x																		
haute vitesse.....	1.5 à 8 Mbps	115x																		
haute vitesse extrême.....	8 Mbps et +	400x																		
<p>Forfaits interurbains à bas prix Par exemple, un fournisseur de téléphonie (Telus, Bell, Rogers...) pourrait vous offrir, dans un ensemble, un tarif réduit sur les interurbains que vous effectuez à partir d'un téléphone conventionnel. Un câblodistributeur pourrait quant à lui vous offrir des accès locaux à différentes localités via un service de téléphonie IP (voir la case « Téléphonie IP »).</p>	<p>Télévision à la carte (« pay per view ») Les câblodistributeurs, les fournisseurs de téléphonie (pour les abonnés se trouvant à proximité d'une centrale téléphonique) et même les fournisseurs sans fil (par satellite ou à partir d'émetteurs dans des tours) peuvent vous offrir d'acheter des émissions de télé ou des films, à la carte.</p>	<p>Des combinaisons de certains de ces services Peu importe dans quel ordre et dans quelles proportions, les fournisseurs auront avantage à vous vendre plusieurs services et vous offriront pour cela des forfaits réduisant le prix unitaire de chacun.</p>																		

Cette liste n'a pas la prétention d'être exhaustive et, pour des raisons techniques ou économiques, il pourrait s'avérer impossible d'offrir certains de ces services dans votre secteur.

La présente démarche a pour objectif l'implantation de services de la gamme « haute vitesse » (voir tableau) ou plus rapides, à des prix abordables pour les foyers et entreprises de la MRC de Portneuf et pour qui de tels services ne sont pas présentement disponibles. Elle est une initiative du **CLD de Portneuf** (cld.portneuf.com), de la **SADC de Portneuf** (www.sadcportneuf.qc.ca) et de l'**UCCIP** (www.signeportneuf.com).